

CONDIZIONI DI ADESIONE AL PROGRAMMA PROMOZIONALE CASHBACK

Le presenti Condizioni di Servizio Cashback Multidialogo sono stipulate tra la società Multidialogo s.r.l. (di seguito anche Multidialogo) con sede in Parma (PR), Via Emilia Ovest, 129/2, P.I. 02149430346 e l'amministratore di condominio (di seguito per brevità "Cliente") che aderirà alle stesse, congiuntamente definite "Parti".

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio consente ai Clienti che effettuano l'accesso al software Multidialogo di conseguire sconti attraverso l'utilizzo dei Servizi erogati tramite la piattaforma.

Gli sconti consistono nella retrocessione in favore del Cliente ("Rimborso" o "Cashback") dell'equivalente monetario (in Euro) dello sconto praticato (dando pertanto luogo a uno sconto differito nel tempo, poiché posticipato rispetto all'acquisto).

Gli importi retrocessi al Cliente a seguito degli acquisti effettuati nell'ambito dell'iniziativa Cashback Multidialogo confluiranno in un conto virtuale personale e potranno essere impiegati nei termini di seguito precisati.

Multidialogo si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'iniziativa prima del termine, al ricorrere di un giustificato motivo ai sensi degli articoli 2 e 3.

2. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per accedere all'iniziativa il Cliente dovrà essere registrato sul software Multidialogo accettando espressamente le condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dovrà attivare il servizio Cashback Multidialogo sottoscrivendo il modulo cartaceo di adesione personalizzato in base ai servizi opzionati tra quelli messi a disposizione da Multidialogo e in base alle offerte/promozioni eventualmente dedicate con le relative condizioni economiche.

Non è in alcun modo ammesso l'utilizzo di macchine, script o servizi automatici per l'accumulo di qualsiasi beneficio economico che possa derivare dall'iniziativa. Ogni Cliente ha diritto ad avere un solo account. I doppioni di account potranno essere cancellati. Multidialogo avrà la facoltà di cancellare qualsiasi account in caso di suo utilizzo per attività illecite e/o fraudolente o nel caso in cui il Cliente non abbia correttamente inserito e/o aggiornato i propri contatti, i dati anagrafici, bancari e fiscali. In tutti questi casi il rapporto in essere tra Multidialogo e l'utente si intenderà risolto di diritto, senza necessità di preventiva comunicazione. Il Cliente si dichiara edotto e autorizza espressamente Multidialogo ad analizzare le transazioni ad esso riferite, in quanto funzionali al prevenire e perseguire eventuali frodi.

3. MODALITÀ DI ACCREDITAMENTO

Ad ogni acquisto oggetto di Cashback l'equivalente monetario del bonus commerciale praticato verrà convertito in ricariche da impiegare in servizi Multidialogo (Cashback). L'Amministratore con l'utilizzo dei servizi dettagliati nel modulo di adesione, maturerà, pertanto, il diritto di ricevere un Cashback da parte di Multidialogo secondo le modalità specificate al punto 4.

4. MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

Il Cliente potrà alternativamente chiedere che gli importi maturati nel conto virtuale vengano:

1. Convertiti in credito ricarica per l'utilizzo dei servizi forniti da Multidialogo.
2. Corrisposti mediante bonifico bancario alla fine dell'anno solare di maturazione e solo al raggiungimento della somma minima di € 500,00. L'ammontare di detti importi maturati dal Cliente verrà corrisposto, previa verifica da parte di Multidialogo della corrispondenza tra l'importo indicato in fattura e il cashback effettivamente maturato, il giorno 10 del mese successivo all'accettazione della fattura stessa da parte di Multidialogo e a condizione che
 - il saldo maturato nel conto virtuale non sia inferiore a € 500,00 (cinquecento/00 euro);
 - siano indicati il Codice Fiscale e l'IBAN del Beneficiario.

Il Cliente potrà decidere quale modalità di liquidazione del cashback scegliere opzionando tra la conversione del credito in ricarica (art. 4.1) e la corresponsione mediante bonifico bancario (art. 4.2) con scelta da attuare nell'apposita sezione nel portale Multidialogo.



MULTIDIALOGO®

STAMPA, PIEGA, IMBUSTA, CONSEGNA

In caso di mancata richiesta di liquidazione, il Cashback resterà accreditato nel conto virtuale del Cliente per due anni (730 giorni) dall'ultima movimentazione in uscita del conto virtuale stesso (quindi dall'ultimo riscatto del Cashback opzionato) fermo restando che entro tale data la liquidazione potrà avvenire unicamente nel rispetto di quanto previsto ai punti 4.1 e 4.2 che precedono. Trascorso detto termine senza che nessuna richiesta pervenga a Multidialogo il conto virtuale verrà azzerato..

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

La responsabilità del mantenimento dell'account e della correttezza dei dati anagrafici e fiscali richiesti è integralmente posta a carico del Cliente, pertanto la mancata, incompleta o non aggiornata compilazione esonererà Multidialogo dal pagamento degli accrediti riconosciuti. È onere del Cliente verificare l'effettivo tracciamento degli acquisti e l'accredito degli importi previsti per ciascun acquisto consultando l'estratto conto nella propria area personale sul portale, ove risulta inserito un registro storico dei rimborsi maturati. In caso di mancato accredito del Cashback sul conto virtuale, il Cliente potrà scrivere al servizio clienti compilando il modulo di contatto o inviare un'email all'indirizzo e-mail assistenza@multidialogo.it entro il mese successivo dalla data d'acquisto (fatti salvi i casi ove diversamente specificato), in difetto della quale le risultanze saranno definitivamente confermate.

Le somme percepite dal Cliente a titolo di Cashback saranno regolate dalle normative tributarie vigenti. Il Cliente avrà l'esclusiva responsabilità di assolvere agli obblighi fiscali in vigore nel paese di residenza derivanti dal riconoscimento economico maturato.

6. TRATTAMENTO DEI DATI

La Società ha adottato una Privacy Policy e una Cookie Policy per l'utilizzo del sito. La documentazione predisposta, a cui si fa integrale rinvio, è da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni. Con l'accettazione delle presenti Condizioni la parte dichiara di aver preso visione della documentazione predisposta e di accettarla integralmente. Per la consultazione si prega di consultare la seguente pagina [<https://www.multidialogo.it/informativa>]

7. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Le presenti condizioni potranno essere modificate unilateralmente da Multidialogo con preavviso di giorni 30 (trenta); in tale caso è riconosciuto al Cliente il diritto di recesso con la conseguente liquidazione in suo favore dei rimborsi già maturati, sempre che siano rispettate le condizioni di cui all'art. 4.

8. LEGGE APPLICABILE e FORO ESCLUSIVO

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Parma, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Consumatore ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

Multidialogo srl a socio unico

Sede Legale: Parma, via Emilia Ovest, 129/2 –

43126 – Parma

piva 02149430346